

## VW Mobilitätsgarantie

Die VW Mobilitätsgarantie erhalten Sie automatisch und kostenlos mit jedem Neufahrzeug. Sie gilt somit bereits ab Auslieferung Ihres Fahrzeuges.

Sie verlängert sich automatisch und ebenfalls ohne zusätzliche Kosten, wenn die Servicearbeiten laut Herstellervorschrift durchgeführt werden. Ein ganzes Autoleben lang.

### Bei einem Unfall sind unter anderem folgende Leistungen durch die Mobilitätsgarantie gedeckt:

- Bergekosten und Schlepphilfe bis zum nächsten VW Betrieb
- Fahrzeugrücktransport aus dem Ausland
- Ersatzmobilität wie z.B. Ersatzwagen, Hotel, Taxi, etc. wenn das Fahrzeug abgeschleppt werden muss
- Fahrzeugverzollung und Fahrzeugverschrottung im Ausland
- Blaulichtsteuer
- Ersatzteilebeschaffung
- Nebenkosten wie z.B. Telefongebühren
- Krankenrücktransport aus dem Ausland
- Krankenbesuch im Ausland
- Rückholung von Kindern aus dem Ausland

In dem umfangreichen Leistungsangebot der VW Mobilitätsgarantie sind noch viele weitere Vorteile für Sie beinhaltet. Detailinformationen über Leistungen und Bedingungen erhalten Sie bei Ihrem Betrieb.

## Ihr VW Betrieb übernimmt für Sie die komplette Versicherungsabwicklung

Unser Spezialist erstellt ein genaues Schadensprofil und kümmert sich unter Wahrung Ihrer Rechte um die Versicherungsabwicklung. (Die Klärung der Verschuldungsfrage kann nur vom Kunden geregelt werden.) Sie ersparen sich dadurch die Arbeit mit Schadenmeldung, Schadenbegutachtung usw. Der VW Betrieb regelt alle Versicherungsfragen, die mit dem Fahrzeugschaden zusammenhängen. Sie nehmen dann nur noch Ihr repariertes, perfekt wiederhergestelltes Fahrzeug in Empfang. Kurz: Wir bemühen uns um den für Sie günstigsten Weg aus der Misere.

**Vergessen Sie alle Sorgen,  
VW macht's wieder gut.**

## PORSCHE VERSICHERUNG – Ihr Partner bei finanzierten Fahrzeugen

Wenn Sie sich für ein Leasing oder einen Kredit von der Porsche Bank entschieden haben, dann ist die Porsche Versicherung Ihr idealer Partner.

- Wir bieten Ihnen 10 % Nachlass auf Ihre vollKASKO von der Porsche Versicherung in Kombination mit einer Finanzierung der Porsche Bank: fragen Sie nach topLEASING und topKREDIT.
- vollKASKO = die „Mehrsicherung“: bei Totalschaden oder Diebstahl deckt die Porsche Versicherung in jeder Höhe, auch die Differenz zwischen Marktwert und Restschuld.
- Ebenfalls inklusive: Rechtshilfe bei Sachschaden-Ansprüche werden beim Unfallgegner für Sie kostenfrei geltend gemacht.
- Bargeldlose Schadenabwicklung in ganz Europa: Ob Inland oder europäisches Ausland: Mit der Europa-Service-Card sind Sie in unseren Markenwerkstätten sicher aufgehoben, wenn doch einmal etwas passiert! Unabhängig von der Frage des Verschuldens streckt die Porsche Versicherung Abschlepp-, Sachverständigen- und Reparaturkosten vor. Außerdem wird die Fahrzeug- Schadenabwicklung mit der Versicherung des Unfallgegners sichergestellt.

## VVD – Versicherungsdienst mit Exklusivservice

Die langjährige gute Zusammenarbeit der österreichischen VW Organisation mit dem VVD bringt auch Kunden unserer Fachwerkstätte viele Vorteile, von denen wir Ihnen hier nur einen kleinen Auszug geben können:

- Bargeldlose Schadenabwicklung und Kaskoschaden-Direktverrechnung mit der VVD-Kaskokarte in ganz Europa
- VVD-Sicherheitspakete mit VVD-Europa-Rechtsschutz
- Attraktive Prämienermäßigungen für Bonusfahrer
- Halber Selbstbehalt bei ganzer Sicherheit in der VVD-Kasko 2000 PLUS: Im Unfallschaden reduziert sich der tarifliche Selbstbehalt um die Hälfte wenn die Reparatur in einer VW-Fachwerkstätte durchgeführt wird
- Modernste Kommunikationswege zwischen VW-Fachwerkstätte und VVD verkürzen im Schadensfall die Reparaturdauer
- Durch starke Partner über 10.000 Ansprech- und Servicestellen in ganz Europa mit der VVD-Kundenkarte

Fragen Sie Ihren VW-Kundendienstberater, er informiert Sie gerne.

VW Ratgeber:

# „Richtiges Verhalten bei Unfall“

Hilfe rund um die Uhr.

**01 86 666**

**Karosserie & Lack**



Ihr Karosserie- und Lack-Spezialist



Der Straßenverkehr und der Fahrzeugbestand auf Österreichs Straßen nimmt immer mehr zu. Da kann auch die beste Versicherung Unfälle nicht verhindern. Mit dem VW Ratgeber „Richtiges Verhalten bei Unfall“ werden wir Sie im Fall eines Unfalles bestmöglich unterstützen.

In diesem kleinen Ratgeber finden Sie die wichtigsten Informationen über das richtige Verhalten am Unfallort.

Bitte bewahren Sie diesen Unfall-Wegweiser gemeinsam mit dem Europäischen Unfallbericht in Ihrem Handschuhfach auf. Danke!

## 1. Unfallstelle absichern

- Warnblinkanlage und Pannendreieck anbringen

Die richtige Absicherung der Unfallstelle ist sehr wichtig. Sie schützt die Verletzten, die Helfer und vor Folgeunfällen. Deshalb zuerst absichern, dann helfen!

## 2. Aufstellung des Pannendreiecks

- Auf Autobahnen ca. 250 m
- Freilandstrasse ca. 150 m
- Ortsgebiet ca. 50 m
- Abstand zum Fahrbahnrand ca. 1 m

## 3. Insassen aus der Gefahrenzone bringen

## 4. Bei verletzten Insassen folgende Punkte unbedingt beachten

- Erste Hilfe leisten – leiten Sie lebensrettende Maßnahmen ein
- Rettung, Polizei oder Gendarmerie verständigen! Auf Autobahnen finden Sie etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitplöcken weisen auf die nächstgelegene Notrufsäule hin. Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.
- Ein Notruf muss als Information die 5W enthalten
  - Was ist geschehen?
  - Wo ist der Unfallort?
  - Wann ist es passiert?
  - Wie viele Verletzte gibt es?
  - Wer ruft an?
- Notrufnummern:

- Polizei/Gendarmerie	133
- Rettungsdienst	144
- Feuerwehr	122
- Euro-Notruf	112
- Weiterbetreuung der Verletzten

## 5. Was ist bei Sachschäden zu tun

- Übergeben Sie Ihrem Unfallgegner unbedingt Ihre Fahrzeugpapiere zur Einsichtnahme.
- Unfallbericht mit dem Unfallgegner erstellen und beiderseits unterzeichnen (kein Schuldanerkenntnis, sondern eine Wiedergabe des Unfallherganges zur schnelleren Schadenregulierung).

## 6. Beweismittel

- Fotografieren Sie die Unfallstelle
- Falls Zeugen vorhanden sind, notieren Sie deren Namen und Anschrift

**Hilfe rund um die Uhr –  
Die VW Notrufnummer  
01 86 666**

Die Mitarbeiter der VW Notrufzentrale stehen Ihnen 365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag in Österreich und ganz Europa zur Verfügung. Sie organisieren rasche Hilfe.